

## PC innstillinger

### Introduksjon

ExxonMobil Lubricants & Specialties har laget disse anbefalingene for å hjelpe kundene med å sette opp Internettforbindelsen slik at den fungerer optimalt med ExxonMobil's elektroniske Order Management (eOM) system.

eOM bruker en vanlig Internett browser og krever ingen spesielle innstillinger, ekstra software eller protokoller. Det er allikevel enkelte minimumskrav og anbefalinger som bør følges for at eOM skal fungere uten problemer:

### Systemkrav

En PC med Internettforbindelse via ADSL, ISDN eller 56K linje. PC'er med følgende operativsystemer skal kunne bruke eOM:

Windows 98, 98SE eller Windows ME

Windows NT 4.0, 2000 eller XP

Det anbefales å bruke passende supportpakker som anbefalt av Microsoft, og Microsoft krever installert visse versjoner av Internet Explorer.

Andre operativsystemer (som Macintosh, Unix, OS/2) kan sannsynligvis brukes, men har hittil ikke blitt testet.

### Nettverk og brannmur (informasjon til nettverksansvarlig)

eOM bruker standard porter for FTP, HTTP and HTTPS. Det kan være nødvendig å tillate utgående trafikk for HTTP and HTTPS til eOM applikasjonen (IP range 192.67.48.1 - 192.67.48.255).

### Internett Browser (Internet Explorer versjoner)

eOM krever IE 5.5 eller høyere.

Versjoner uten støtte vil resultere i feilmelding når arbeidsområdet åpnes, og brukere vil bli sendt tilbake til portalen. Det er mulig at eOM ikke blir støttet av alle Netscape- eller tilsvarende browsere (dette kan resultere i JAVA konflikt).

eOM burde fungere med andre browsere som utgir seg for å være støttete versjoner av Internet Explorer, men disse er ennå ikke testet.

### Browser innstillinger

Cookies må aktiveres (tillat direkte cookies, indirekte cookies, cookies pr sesjon). Caching skal aktiveres (minimum 8 MB), Caching oppdatering skal settes til automatisk

“Tøm midlertidige Internett filmapper når browseren er lukket” skal ikke være slått på.

Både SSL 2.0 og 3.0 skal være slått på.

HTTP 1.1 skal være slått på, og med PC'er i nettverk skal “HTTP 1.1 med proxy forbindelse” være på.

JAVA VM må være riktig lastet ned (standard i IE, unntatt 6.0 SP1a), JIT compileren skal være på og JAVA logging skal også være på.

Aktiv script execution skal være aktivisert.

### Tilleggsinformasjon

Når skjermbildet for valg av språk eller arbeidsbordet åpnes, kan det hende at det blir blokkert av funksjoner mot “pop-up killer” eller andre applikasjoner som hindrer at web applikasjonen eller Windows åpner (for eksempel blokkering av reklame i antivirus programmer).

Vi har anstrengt oss for å gi riktig informasjon som passer i de fleste tilfeller. Imidlertid tar ExxonMobil ikke ansvar for, eller garanterer nøyaktigheten av, denne informasjonen. Vi tar heller ikke ansvar for informasjon som ikke er komplett eller som ikke kommer i rett tid.

Som følge av dette bør du kontrollere selv at disse anbefalingene passer for ditt spesielle tilfelle, og ExxonMobil er ikke ansvarlig for eventuelle skadelige virkninger som oppstår som følge av endring av systemoppsettet.