



<http://portal.exxonmobil.com>



eOM Hint og brukertips

ExxonMobil
Lubricants & Specialties



ExxonMobil e-Order Management

Endre passord



Password Change Request

Old Password

New Password

Confirm New Password

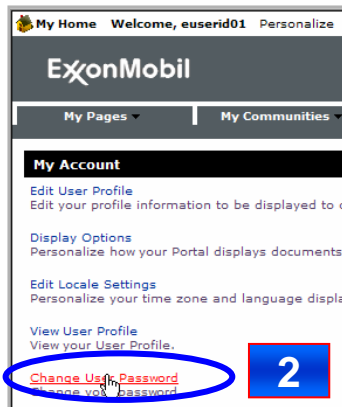
3

Password Change Information

your new password has been set.

Use this new password the next time you log into your account

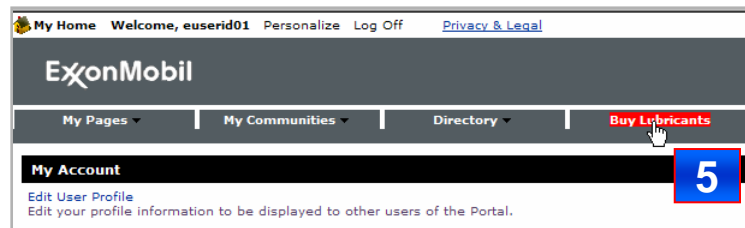
4



For å endre passord:

- 1** Trykk på "personalize" i portalen
- 2** Trykk " Change user password"
- 3** endre passordet og trykk "send"
- 4** trykk "fortsett" for å bekrefte
- 5** trykk "buy lubricants" for å gå tilbake

Passoret ditt vil ikke utløpe





ExxonMobil e-Order Management

Lag passordhint

ExxonMobil

Login

Log in to your personalized portal account.

User Name:

Password:

LOGIN

[Forgot User ID](#)

[Forgot Your Password](#)

[Setup Forgotten Password Hint](#)

Login

Log in to your account.

User ID:

Password:

Login

Set up Forgotten Password hint

First Name: Test

Last Name: User

Password Hint*:

Answer*:

Set up Forgotten Password hint

First Name: Test

Last Name: User

Password Hint*:

Answer*:

Set up Forgotten Password hint

Your forgotten password has been set.

For å lage passordhint:

- 1 trykk på "set up you forgotten password hint" innloggings boksen
- 2 fyll inn bruker ID og passord
- 3 trykk på "innlogging" (personvernforklaring presenteres)
- 4 velg et passordhint fra de gitte alternativene
- 5 fyll inn korrekt svar til hintet
- 6 trykk "send"
- 7 bekreft oppsettet av ditt passordhint



ExxonMobil e-Order Management

Få nytt passord

1 Click on "Forgot Your Password" in the login box.

2 A warning message appears: "Warning! Your new password is about to be displayed and will be visible to anyone viewing your computer screen. Please take care to ensure that no one can see this new password and take appropriate security measure to protect your password." Click "Continue".

3 In the "Forgotten Password" dialog, enter the User ID (euserid01) and click "OK".

4 In the "Forgotten Password" form, enter the first name (Test), last name (User), password hint (Place of birth?), and answer (Somewhere). Click "OK".

5 A message displays the temporary password: "Temporary password is fj900959213." Click "OK".

6 In the login box, enter the User Name (euserid01) and the temporary password. Click "LOGIN".

7 In the "Password Change Request" form, enter the Old Password, New Password, and Confirm New Password. Click "Submit".

For å få nytt passord:

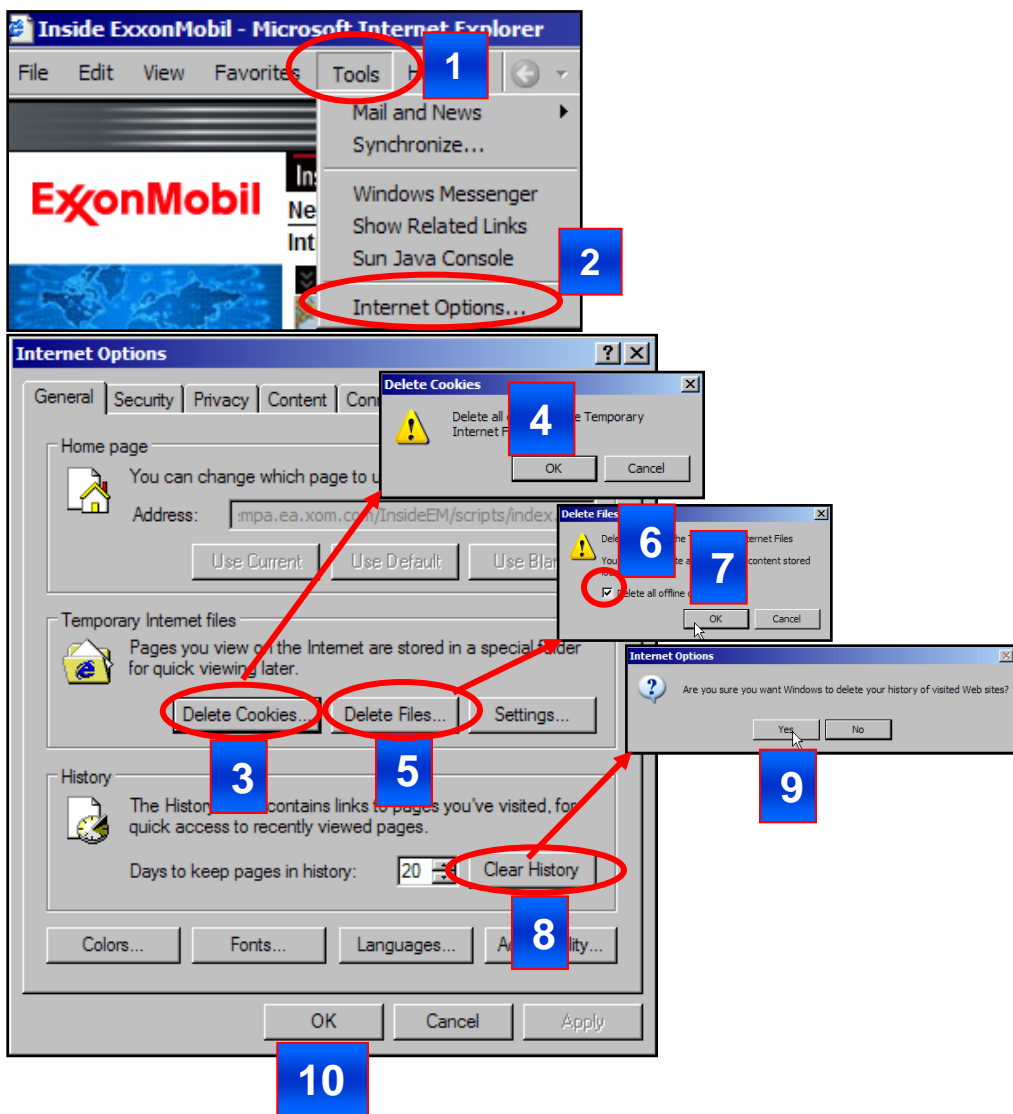
(hvis du allerede har laget et passordhint, og ikke forsøkt å logge deg inn 5 ganger)

- 1** trykk "forgot you passeord" i innloggingsboksen
- 2** en advarsel vises, trykk "fortsett"
- 3** fyll inn bruker navn og trykk OK
- 4** svar korrekt på passordhintet og trykk OK
(hvis du svarer feil 3 ganger, kontakt kundeservice for tilbakestilling av passordet)
- 5** skriv ned det nye passordet som vises på skjermen (uten punktum på slutten) og trykk OK
- 6** fyll inn bruker navn og det midlertidige passordet, og logg inn
- 7** systemet vil umiddelbart be deg endre passord



ExxonMobil e-Order Management

Fjerne nettleser minne (cookies og cache)



For å fjerne cookies og cache minne fra nettleseren:

- 1 trykk "verktøy" på menylinjen
- 2 trykk "internet alternativer" i pop-up vinduet
- 3 trykk "slett cookies"
- 4 trykk "OK" for å bekrefte
- 5 trykk "slett filer"
- 6 merk av "slett alt offline innhold"
- 7 trykk på "OK" for å bekrefte
- 8 trykk "slett historie"
- 9 trykk "Ja" for å bekrefte
- 10 trykk "OK" for å lukke pop-up vinduet

Lukk alle nettleservinduer, og åpne et nytt