

ExxonMobil's online bestillingssystem er et brukervennlig og sikkert system som forenkler dine innkjøpsrutiner.

Online bestilling

> eOM er et enkelt og fleksibelt verktøy som lar deg bestille produkter, gir deg oversikt over fakturaer og betalingsinformasjon, kan spore dine ordre, kan produsere rapporter med salgshistorikk, kan kartlegge forbruk ved de enkelte avdelinger, og mere til!

> Nå kan du få all den informasjon du trenger med noen enkle tastetrykk. Du bestemmer selv hva du vil se og når du vil se det.

> De viktigste funksjonene ved online bestilling er:

- Pålitelighet og tilgjengelighet praktisk talt hele døgnet
- Gir trend analyser og øvrige rapporter
- Hold kontakt online med e-mail
- Gir kvittering for mottatt ordre og ordrebekreftelse på e-mail
- Muligheten til online bestilling betyr at flere brukere kan ha tilgang til systemet på hvert leveringssted
- Mulighet til søk i produktkatalogen
- Ordrebekreftelse og planlagt leveringsdato
- Ordrestatus
- Prissetting av ordre
- Sikkert system for sporing av fakturaer og betalingsinformasjon
- Enkel tilgang til fakturadetaljer og kopier
- Kontoutdrag
- Skreddersydde maler som forenkler bestillingsrutinene
- Salgshistorikk og rapporter med salgsværdi

Som et av de største oljeselskapene i verden, forsøker vi kontinuerlig å forbedre og effektivisere vår kundeservice til deg.

ExxonMobil tilbyr nå våre kunder en innovativ løsning for online bestilling. Vårt elektroniske bestillingssystem gjør både smøremidlene og informasjon om dem mer tilgjengelig.

- ExxonMobil's brukervennlige bestillingssystem bidrar til at du kan konsentrere deg om den daglige forretningsdriften.
- ExxonMobil forplikter seg til å sikre transaksjonene dine. Vi bruker den aller nyeste teknologien for å beskytte dataene dine.
- Når det gjelder tekniske krav er det kun Internet Explorer 5.5 som trengs.
- For å registrere deg for å bruke systemet, trenger vi bare opplysninger om antall personer som skal bruke det og hva slags tilgang de skal ha. Vi fullfører registreringsprosessen og sørger for den informasjonen du trenger for å starte opp. Alt du trenger er Internett og bruker ID'en.
- Når du er registrert vil vi gi deg tid til å studere programmet. Deretter vil vi kontakte deg for å gi deg den opplæringen som de ansatte trenger.

I tillegg til denne brosjyren kan vi tilby en mer detaljert bruksanvisning for å løse deg gjennom den første bestillingen.

For å teste systemet online, gå til:
www.ExxonMobil.com/Buylubes

Hva mener våre kunder?

I Storbritannia

- > **Robert Hopewell**, som er leder for innkjøpsavdelingen hos Combined Power (CP), forklarer hvordan eOM har de nyttige hjelpemidlene som trengs for å håndtere CP's innkjøpsprosess effektivt; "Systemet gir oss mulighet til å bestille de produktene ingeniørene våre trenger ved de mange forskjellige anleggene rundt om i hele Storbritannia. Videre gir tilgangen på finansielle rapporter og bestillingsrapporter mulighet til nyttig analyse av innkjøpsprosessen både per produkt og per anlegg. Slik informasjonen er nyttig til å bestemme hva som er de mest kostnadseffektive etterbestillingsrutinene og bruk av oljelagrene". Robert oppsummerer ved å gi en generell karakteristik av eOM, "Online-systemet er lett å bruke og er et nyttig verktøy for å følge løpende ordre og å analysere innkjøpshistorikk".
- > **David Burgess**, assisterende Areamanager for reservedeler hos Mercedes, sier: "Systemet er svært enkelt og lett å bruke. Etter et minimum av trening kan hvem som helst bruke det uten problemer. Her bestiller vi olje for syv MB forhandlere i nordvest London". David fortsetter med å fortelle hvordan Mercedes har hatt nytte av det etter at de tok i bruk det nye Internett-verktøyet. "Vi (Mercedes) har hatt nytte av det på mange måter. Nå kan vi kontrollere oljebestilling og lagerhold sentralt". Mercedes sier at dette oppnås ved å "se på de historiske salgsrapportene for både bulkleveranser og ferdigpakke produkter. Disse rapportene gjør at vi kan se hvilke oljer som har blitt bestilt av hver avdeling innenfor vårt område. De viser oss også med et blikk hva som venter på å bli levert".

"Det er veldig viktig for meg at jeg har frihet til å gjøre bestillinger når jeg måtte ønske det, og ExxonMobil's eOrder Management system gir meg muligheten til det."

"Harald Skjønhaug, innkjøpsansvarlig for Volvo Maskin AS"

I Norge

Her følger en kort uttalelse fra en av våre norske kunder, Volvo Maskin AS, som importerer Volvo anleggsmaskiner. Harald Skjønhaug, som er ansvarlig for innkjøp av smøremidler i Norge, ble intervjuet.

> *Hva mener du om ExxonMobil's online bestillingssystem?*

"Jeg synes at systemet er svært lett å bruke, og godt organisert. Jeg har i grunnen ingen negative kommentarer om eOM-systemet. Foreløpig har jeg bare brukt bestillingsfunksjonen, og det er bortimot perfekt! Særlig liker jeg det faktum at jeg får bestillingsbekreftelse både på skjermen og på fax. eOM passer godt for meg og min jobb. Godt organisert!"

"Det er veldig viktig for meg at jeg har frihet til å gjøre bestillinger når jeg måtte ønske det, og ExxonMobil's eOM system gir meg muligheten til det."

> *Hvordan er hastigheten på Internett når du bruker eOM?*

"Vi hadde litt problemer i begynnelsen, men årsaken var liten kapasitet på PC'ene våre og langsom Internett-forbindelse. PC'ene og forbindelsen vår er nå forbedret, så nå virker alt utmerket."

"Den oljeleverandøren vi hadde tidligere hadde også et liknende bestillingssystem, men eOM systemet til ExxonMobil er langt bedre organisert. Særlig gjør bruken av maler det veldig lett å lage bestillinger, noe det forrige systemet ikke hadde muligheten til.

Alt i alt er jeg veldig godt fornøyd med ExxonMobil's eOM system!"

I Finland

Reservedelssjef Jani Lindgren hos bilforhandler Lohjanportin Auto Oy, ble intervjuet om ExxonMobil's online bestillingssystem. Han er innkjøpsansvarlig for to avdelinger hos denne forhandleren i det sørlige Finland som fører Volvo, Renault, Mitsubishi og Skoda.

På slutten av 2003 fortalt den lokale ExxonMobil-representanten Jani at han nå kunne gjøre bestillinger online, og viste ham hvordan han skulle bruke systemet. Nå etter et år bruker Jani Lindgren eOM til å gjøre bestillinger ved hjelp av bestillingsmalene. I tillegg følger Jani med på ordrestatusen ved å bruke funksjonen for ordrehistorikk. Jani sier: "ExxonMobil's online bestillingssystem er lett å bruke og raskt å bestille med. Jeg kan bestille når det passer meg best. Jeg gjør bestillinger ved hjelp av ferdige maler slik at jeg ikke behøver å huske kompliserte produktkoder."